

## Protocollo d'intesa

**Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sardegna**

e

**Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale**

**Oggetto: istituzione di un servizio in collaborazione di assistenza fiscale e di informazione ad utenti in situazione di disagio e/o di svantaggio e a persone con disabilità.**

**Art. 1** - Il Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale, affida alla Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sardegna, l'incarico di istituire un servizio di collaborazione di assistenza fiscale e di informazione a favore degli utenti in situazione di disagio e/o svantaggio e a persone con disabilità.

**Art. 2** - L'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sardegna, per garantire ai soggetti più deboli l'informazione e l'assistenza necessarie a rendere gli adempimenti tributari più semplici e per consentire loro di beneficiare di tutte le agevolazioni fiscali volute dal legislatore, si impegna a svolgere i servizi indicati nel successivo articolo 7 con le modalità in appresso indicate.

**Art. 3** - Tutti i servizi erogati a favore degli utenti in base alla presente convenzione sia da parte dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Sardegna - sia dal Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale sono gratuiti.

**Art. 4** - Il Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale nell'ambito del servizio offerto ai propri assistiti, segnala ai referenti indicati dalla Direzione Regionale, le esigenze, le necessità e le problematiche relative a adempimenti tributari di contribuenti che sono impossibilitati o hanno difficoltà a recarsi di persona presso gli uffici tributari, e si impegna ad acquisire e trasmettere tutta la documentazione necessaria per l'erogazione del servizio.

**Art. 5** - La Direzione Regionale della Sardegna, recepite le segnalazioni e la relativa documentazione, eroga il servizio trasmettendo l'esito al Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale, che provvederà al recapito materiale dell'esito presso la residenza del contribuente.



**Art. 6** - Il servizio riguarderà l'assistenza e l'informazione sulle seguenti materie:

- Compilazione e trasmissione UNICO;
- Compilazione altre dichiarazioni fiscali;
- Informazione e gestione avvisi bonari;
- Informazione e gestione delle cartelle di pagamento;
- Informazione sulle richieste di esenzione e di agevolazioni;
- Informazione sulla registrazione dei contratti di locazione e relativi adempimenti;
- Servizi in genere di competenza dell'area front-office dell'ufficio;

**Art. 7** - La Direzione Regionale della Sardegna si impegna a promuovere incontri periodici con il Centro di Servizio per il Volontariato Sardegna Solidale per comunicare e illustrare le novità legislative in materia di agevolazioni fiscali (in particolar modo per persone con disabilità e categorie svantaggiate) e fornire chiarimenti in ordine all'applicazione delle relative norme tributarie;

**Art. 8** - La Direzione Regionale della Sardegna si impegna a comunicare il nome del Responsabile del Servizio in oggetto.

**Art. 9** - Le parti si impegnano a procedere, con cadenza annuale, alla verifica del presente protocollo con la possibilità di apportare le modifiche e/o integrazioni che dovessero rendersi necessarie.

Il presente atto si compone di due pagine ed è precisa e fedele espressione della volontà delle parti le quali lo leggono, lo confermano e lo sottoscrivono.

*Cagliari, 17 maggio 2006*

IL DIRETTORE REGIONALE

*Guglielmo Montone*

IL PRESIDENTE DEL CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO SARDEGNA SOLIDALE

*Giampiero Farru*