

Agenzia delle entrate

Un numero unico per fisco e catasto

Un unico numero sia per l'assistenza fiscale che per quella catastale e ipotecaria: anche in Sardegna il servizio di assistenza telefonica è integrato e gratuito. Ora l'assistenza telefonica che l'Agenzia delle Entrate offre ai contribuenti sardi si estende ad accatastamenti, volture o correzione dei dati degli immobili. Chiamando il numero verde 800.90.96.96, gratuito da qualsiasi telefono fisso, gli utenti che chiamano dalla Sardegna potranno ora selezionare la nuova voce "informazioni catastali". Il nuovo servizio sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

I consulenti dei contact center e delle sezioni assistenza multicanale specializzati sugli argomenti legati alla fiscalità degli immobili, forniranno ai cittadini informazioni su accatastamenti e correzioni dei dati catastali, volture di fabbricati e terreni, variazioni di colture. Inoltre assisteranno gli utenti nell'utilizzo del Geoportale, il servizio web disponibile sul sito internet dell'Agenzia che permette di cercare e visualizzare in maniera dinamica le particelle presenti nella cartografia del territorio nazionale.

IL SERVIZIO

Il servizio di assistenza telefonica catastale integrato nel numero verde dell'Agenzia delle Entrate è stato esteso alla Sardegna e ad altre nove regioni italiane dopo una fase sperimentale. Il numero unico sarà progressivamente allargato a tutto il territorio nazionale.