



DIREZIONE REGIONALE DELLA SARDEGNA

Chiusura dello Sportello decentrato di Alghero

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel presente provvedimento,

DISPONE

1. A decorrere dal 1° novembre 2019 la chiusura dello Sportello decentrato di Alghero;
2. L'Ufficio Risorse Materiali curerà, per quanto di competenza, gli adempimenti correlati alla chiusura dello Sportello e alla dismissione dei locali ospitanti di proprietà del Comune di Alghero;
3. La Direzione Provinciale di Sassari porrà in essere tutte le attività propedeutiche e conseguenti alla chiusura dello Sportello e alla riallocazione del relativo personale.

Motivazioni

L'art. 5 (*"Uffici periferici"*) del Regolamento di Amministrazione definisce l'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate e, per assicurare la flessibilità organizzativa sul territorio, al comma 7 stabilisce che *"per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla Direzione Provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza"*.

La logica organizzativa di una tale scelta è quindi rivolta a potenziare il rapporto di prossimità con i contribuenti, per ridurre i costi dei servizi traslati sull'utenza e così favorire l'incremento della *compliance*.

I descritti vantaggi devono peraltro essere bilanciati con i costi necessari al mantenimento dell'unità operativa decentrata, non solo in riferimento all'occupazione dei locali (in questo caso concessi dal Comune in uso gratuito), ma anche in rapporto all'efficiente allocazione delle risorse rispetto ai servizi da erogare alla collettività, per garantire l'efficacia dell'azione e l'economicità della gestione.

Nel caso dello Sportello decentrato di Alghero, tali condizioni sono venute meno, a causa delle criticità di natura gestionale nell'apertura quotidiana di uno sportello che si avvale di due sole unità di personale, correlate all'avvicendamento dei dipendenti per

assenze a vario titolo, come rilevato dal Direttore provinciale di Sassari, che ne ha infatti sollecitato la chiusura.

D'altra parte, l'utenza algherese non subirà rilevanti disagi se si considerano la limitata distanza rispetto all'Ufficio Territoriale di Sassari (37 km) e la possibilità di avvalersi di una vasta gamma di servizi forniti dall'Agenzia attraverso i canali telematici.

A ciò si aggiunga la considerazione della possibilità di limitare la situazione di sofferenza dell'organico dell'Ufficio Territoriale di Sassari, dovuta ai consistenti pensionamenti, attraverso la riallocazione delle due unità di personale in questione.

Considerata pertanto la venuta meno dei requisiti di cui al citato art. 5, comma 7, del Regolamento di Amministrazione, è disposta la chiusura dello Sportello decentrato di Alghero.

Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet* e *intranet* della Direzione regionale.

Della sua adozione è stata fornita preventiva informativa alle OO.SS. regionali, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5, comma 2, del D.lgs n. 165/2001.

Riferimenti normativi

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300

Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.

Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate

Statuto dell'Agenzia delle Entrate

F.to Carmelo Rau